

2026 年 10 月 9 日

各位

大阪府大阪市北区東天満 2-7-12

株式会社アステム

代表取締役 大嶋 豊基

問合せ先:「J-TALK 手話」カスタマーサポート窓口

(メール j-talk-support@astem-co.co.jp)

遠隔手話通訳システム「J-TALK 手話」

システム障害によるサービスの停止について

この度、弊社が提供しております遠隔手話通訳システム「J-TALK 手話」におきまして、システム委託先(株式会社ビーマップ)が利用するクラウド事業者(IDC F クラウド)への第三者によるランサムウェア攻撃(身代金要求型悪質プログラム(マルウェア))に起因する大規模なシステム障害が発生し、現在「J-TALK 手話」のサービス提供が完全に停止する事態となっております。

日頃よりご利用いただいている各利用施設の皆様、関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、早期のサービス再開に向け、委託先(株式会社ビーマップ)および関係機関と連携してシステムの復旧作業を徹底して進めております。

お客様ならびにご契約先の皆様には、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 今回の障害に関する詳細情報

IDC フロンティア公式の発表(<https://www.idcf.jp/news/topics/20261007001>)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アステム 「J-TALK 手話」カスタマーサポート窓口

メール:j-talk-support@astem-co.co.jp